



Covid-19: Consultații la distanță

Un ghid rapid pentru evaluarea pacienților prin apel telefonic sau apel video



This material has been adapted by Bucharest Association of Family Doctors.

Acest infografic, destinat folosirii în asistența medicală primară, este realizat pe baza datelor disponibile în martie 2020, majoritatea provenite din unitățile sanitare din China. Va fi revizuit pe măsură ce noi date relevante vor fi disponibile.

Caracteristici Clinice:

Bazat pe analiza a 1099 de pacienți spitalizați în Wuhan, China



1 Pregătirea

Decide cum te conectezi

Recomandăm să aveți la îndemână ghidul Covid-19 (UK)

Recomandările guvernului din UK
<http://bit.ly/ukgovisol>

Conexiunea video este utilă pentru:

Boli Severe
Pacienți Anxioși
Comorbidități
Dificultăți de auz

Verificați istoricul medical pentru următorii factori de risc:

Diabet | Sarcină | Fumat
Boală cronică de rinichi sau hepatopatii
BPOC | Steroizi sau alte imunosupresoare
Boli cardiovasculare | Astm

2 Conexiunea

Dacă puteți, stabiliți o conexiune video. Dacă nu, încercați prin apel telefonic

Verificați calitatea audio/video

Mă auziți, mă puteți vedea?

Verificați identitatea pacientului

Nume
Data Nașterii

Verificați unde se află pacientul

Unde sunteți în acest moment?

Notați numărul de telefon al pacientului în cazul în care eșuează conexiunea

Dacă aveți posibilitatea, asigurați-vă că pacientul beneficiază de spațiu privat

3 Inițierea Proceduri

Verificați pe scurt gravitatea situației

Evaluare rapidă

dacă arată sau se aude ca și cum ar fi grav afectat (ca de exemplu dispnee semnificativă) treceți direct la întrebările clinice

Stabiliți ce dorește pacientul să obțină la momentul consultației

Evaluare clinică | Trimitere | Certificat
Opinie | Sfaturi privind auto-izolarea

4 Istoric

Adaptați întrebările în funcție de istoricul pacientului

Contacte

Contact apropiat cu un caz diagnosticat cu COVID 19
Membru al familiei care pare afectat cu COVID-19
Grup ocupațional cu risc



Istoricul patologiei curente
Data prezentării primelor simptome

Cele mai frecvente simptome

Tuse | Astenie | Febră | Greutate în Respirație

Tusea este de obicei seacă dar sputa nu este neobișnuită

Până la 50% din pacienți nu prezintă febră la momentul prezentării

5 Examenul Fizic

Evaluati starea fizică și mentală cât de bine este posibil

În cazul conversației telefonice rugați pacientul sau aparținătorul să descrie:

statutul respirației
culoarea fetei și a buzelor

În cazul conversației video îndreptați atenția către:

Comportamentul general
Culoarea pielii

Verificați capacitatea respiratorie – inabilitatea de a vorbi în propoziții complete sau întregi este cel mai adesea comun bolilor severe:

Cum repirați? Este mai grav astăzi față de ziua precedentă? Ce nu poți face din cauza dificultăților de respirație?

Dacă se află în posesia dispozitivelor necesare, pacientul poate verifica singur:

Temperatura | Pulsul
Tensiunea
Saturația de oxigen

Interpretați rezultatele monitorizărilor cu precauție ținând cont de context și evaluarea generală

6 Decizii și acțiuni

Sfătuiți și programați verificări în funcție de disponibilitate și capacități.

Dintre pacienții diagnosticați cu pneumonie, pe cine trimiteți la spital?

Semnale clinice de alarmă:

Temperatură > 38
Rată respiratorie > 20
Puls > 100 + stări de confuzie
Saturație de oxigen ≤ 94%

Posibil COVID-19, stare generală bună, simptome ușoare:

Tratament la domiciliu, fluide, paracetamol

Posibil COVID-19, stare generală afectată, în deteriorare:

Aranjați o a doua consultație, monitorizați îndeaproape dacă suspectați pneumonie

Comorbidități relevante:

Proactiv, alocați atenție medicală

Stare deteriorată, necesită internare:

Protocol ambulatoriu (999)

Reduceți răspândirea virusului – respectați măsurile impuse de Guvern și izolarea la domiciliu

Măsuri adiacente:

Dacă pacientul locuiește singur, cineva va merge să îi verifice

Mențineți aportul de lichide la 6 - 8 pahare pe zi

Recurgeți la sfatul medicilor dacă aveți simptome alarmante.

Atenție

Simptome Alarmante:

Dispnee severă, de repaus
Dificultăți de respirație
Dureri sau presiune în piept
Piele rece sau palidă
Somnolență cu dificultate la trezire
Facies și buze cianotice
Oligo/anurie
Spute hemoptoice

Alte Afecțiuni:

Rash persistent
Rigiditate a gâtului

* Respirații pe minut † Bătăi pe minut ‡ Dacă există oximetru disponibil pentru automonitorizare

thebmj Citește online articolul integral

<https://bit.ly/BMJremcon>

© 2020 BMJ Publishing Group Ltd.

Notă: Acest infografic nu este validat ca suport pentru decizia clinică. Aceste informații sunt puse la dispoziție fără a fi asumate, condiționate și fără a oferi o garanție a acurateții sau a actualității lor. BMJ și persoanele care dispun de licențele sale nu își asumă responsabilitatea pentru niciun tratament administrat în baza informațiilor oferite în acest material de suport. Orice acțiuni întreprinse în baza acestui material de suport este considerate a fi pe riscul utilizatorului. Pentru a accesa întreaga notă, vizitați secțiunea de termeni și condiții a BMJ: <http://www.bmj.com/company/legal-information/>



Pentru mai multe detalii:

<http://www.bmj.com/infographics>

